

CONSEIL DÉPARTEMENTAL



Haute-Garonne
Maison départementale
de proximité

Nouveau
à **Pinsaguel**

Des services
et un accompagnement
pour toutes et tous.





Haute-Garonne Maison départementale de proximité



La suppression des services publics qui affecte des communes est une réalité à laquelle se trouvent de plus en plus confrontés les habitantes et les habitants de nos cantons.

Aujourd'hui, le Conseil départemental répond concrètement à ce besoin par la création de Maisons départementales de proximité. Montgiscard est la première entité ouverte en Haute-Garonne.

Dans ce lieu, les habitantes et les habitants trouveront non seulement toutes les informations relatives au service public départemental et à leurs droits en tant qu'usagers, mais aussi un accompagnement concret pour l'instruction et le traitement de leurs dossiers. Afin d'assurer l'égalité de traitement à celles et ceux qui ne maîtrisent pas l'outil informatique, ou n'en sont pas équipés, une aide numérique y sera également proposée.

Cette Maison de proximité est une traduction concrète de ce que doit être un service public proche des Haut-Garonnaises et des Haut-Garonnais, efficace et moderne. Pour tous nos territoires, c'est l'expression de la solidarité départementale.

Georges Méric

Président du Conseil départemental de la Haute-Garonne



Les concertations menées dans le cadre du dialogue citoyen par le Conseil départemental ont révélé un besoin accru de services publics de proximité. Les usagers souhaitent en effet être accompagnés face à la dématérialisation croissante des procédures.

C'est pourquoi, depuis décembre 2020, le Département déploie son réseau de Maisons départementales de proximité, qui comptera à terme 40 points d'accueil sur le territoire, pour renforcer la présence des services publics en Haute-Garonne et le lien de proximité avec les habitants.

Maryse Vezat-Baronia,

Vice-présidente du Conseil départemental chargée de l'aménagement, du développement des territoires et de la prospective

**Le Conseil départemental de la Haute-Garonne
propose une nouvelle offre de services
à tous les Haut-Garonnaises et les Haut-Garonnais,
au plus près de leurs bassins de vie.**

Les Maisons départementales de proximité s'implantent près de chez vous !

**Véritable lieu d'information et d'accompagnement,
vous y trouverez :**



- Un relais des services départementaux.
- Une aide personnalisée pour découvrir ou vous familiariser avec les outils numériques (ordinateurs, tablettes, smartphones...)
- Une aide pour vos démarches administratives de la vie quotidienne.

Conscient des difficultés rencontrées par certains citoyens

**face à l'éloignement des services publics,
aux démarches administratives quotidiennes,
ou encore à l'outil numérique,**

**Le Conseil départemental a fait le choix
de déployer ces nouveaux lieux afin de dynamiser
le lien social et apporter au plus grand nombre,
des dispositifs d'aide sur tous les territoires.**

Que puis-je trouver dans ma Maison départementale de proximité de Pinsaguel ?



Les services du Conseil départemental près de chez moi

Une aide aux démarches départementales en ligne :

- Subventions
- Restauration scolaire
- MDPH...

Des permanences dédiées sur votre territoire :

- Des conseils aux associations
- Des rendez-vous avec les acteurs jeunesse...



Des informations et un accompagnement pour mes démarches du quotidien

- Aide informatique
- Aide à la rédaction : CV, lettres de motivation, lettres de résiliation, courriers, etc.
- Accompagnement pour remplir vos formulaires et services en ligne
- Relais sur les thématiques telles que le logement, l'emploi, la famille, la santé, la retraite...
- Mise en relation / Information / Orientation

Un poste informatique est disponible en libre-service ainsi qu'un accès internet

Maison départementale de proximité de Pinsaguel

CONTACT

1 Rue du Ruisseau
31120 PINSAGUEL
tél. 05 34 60 76 55

mail : proximite.pinsaguel@cd31.fr

HORAIRES

Lundi et mardi
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30
SANS RENDEZ-VOUS

Plus d'informations sur
cd31.net/proximite

ACCÈS

Réseau Tisséo

Ligne 311 : Muret Gare SNCF - Portet
Gare SNCF (par Villate)
Arrêt « Mairie Pinsaguel »

Ligne 316 : Muret Gare SNCF - Portet
Gare SNCF (par Labarthe)
Arrêt « Mairie Pinsaguel »

Ligne 317 : Muret Gare SNCF - Portet
Gare SNCF (par Saubens)
Arrêt « Mairie Pinsaguel »

Mobibus*
au 09 69 39 31 31 – Touche 1



*service réservé aux ayants droit.